

Algemene Voorwaarden



Inleiding

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna “Algemene Voorwaarden”) van:

Ja! ICT B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1314AN) Almere, Markerkant 1310, ingeschreven onder KvK-nummer 75653699

De laatste aanpassing was 15-04-2019.

De Algemene Voorwaarden staan op onze website en zijn te downloaden en op te slaan op een Duurzame gegevensdrager.

Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen wij, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij ons zijn in te zien. Op verzoek van Klant zullen ze zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Toepasselijkheid

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten (zowel schriftelijke overeenkomsten als overeenkomsten op afstand), hoe ook genaamd, waarbij wij Producten, Digitale inhoud en/of Diensten leveren ten behoeve van onze klanten en wederpartijen en ze maken - evenals de bewerkersovereenkomst - integraal onderdeel daarvan uit.

Onze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op (het gebruik van) onze Website. Door het gebruik van de Website en door het plaatsen van een bestelling accepteert Klant onze Algemene Voorwaarden.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, onze Algemene Voorwaarden zijn voor ons alleen bindend indien en voor zover deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Op bepaalde Diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Dat wordt dan bij het aanvraagproces apart gemeld. Aanvullende voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.

Bepaalde Diensten worden door derden geleverd aan Klant. Dat wordt dan apart aangegeven in het aanvraagproces. Wij treden daarbij op als bemiddelaar en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Diensten, ook niet indien wij vergoedingen voor deze Diensten incasseren. Klant dient akkoord te gaan met de voorwaarden van de derde in kwestie om deze Diensten af te nemen.

Definities

In onze Algemene Voorwaarden worden de volgende, eventueel met hoofdletter aangeduide, termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Dag, dagen / maand, maanden / jaar, jaren: conform de kalender;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Producten, Diensten en/of Digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Klant of ons in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

De Website: het platform waarop Producten, (toegang tot) Digitale inhoud en/of Diensten aan Klanten worden aangeboden; te weten: [domeinen en sub-domeinen] (hierna "de Website").

Klant: de rechtspersoon, of de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die ons Product of onze Digitale inhoud of Dienst heeft afgenomen of anderszins onze wederpartij is;

Orderbevestiging: de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail met daarin de bevestiging en acceptatie van de opdracht.

Overeenkomst: een overeenkomst waarbij Klant Producten, Digitale inhoud en/of Diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand of schriftelijke overeenkomst en deze Producten, Digitale inhoud en/of Diensten door ons worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen ons en die derde;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ons en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat wij gelijktijdig met Klant in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Diensten: [zowel fysieke diensten als diensten op afstand op het gebied van automatisering, telecommunicatie en beveiliging, Cloud-, telefoon-, internet, en back-up-services]

Producten: [PC's, servers, monitoren, printers]

De offerte / de aanbieding / het aanbod.

Al onze aanbiedingen en/of offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij dit uitdrukkelijk en ondubbelzinnig is vermeld.

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Afbeeldingen die wij gebruiken zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen;
- de eventuele kosten van levering;
- de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, levering of uitvoering van de Overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs, indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft; of dat het aanbod onder voorwaarden geschiedt of vrijblijvend is;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor Klant te raadplegen is;

- de wijze waarop Klant voor het sluiten van de Overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij/zij deze kan herstellen voordat de Overeenkomst tot stand komt;
- de gedragscodes waaraan wij ons zich hebben onderworpen en de wijze waarop Klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen [privacy policy en cookie policy];
- de minimale duur van de Overeenkomst indien die strekt tot voortdurende of periodieke levering van Producten, Digitale inhoud of Diensten.
- en de ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op de aanbieding betrekking hebben.

Totstandkoming van de Overeenkomst.

De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van onze Orderbevestiging.

De door ons verzonden Orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten Overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Klant wordt geacht met de inhoud van de Orderbevestiging in te hebben gestemd, tenzij hij/zij binnen 5 dagen na dagtekening van onze Orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft zich niet met (een gedeelte van) de inhoud kan verenigen. Die verklaring kan niet voorkomen dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze door de bevoegd bestuurder zijn bevestigd.

Duur en opzegging van de Overeenkomst.

Indien en voorzover de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, geldt dat deze is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen vaste periode, bij gebreke waarvan de duur van 1 jaar geldt.

De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de voorafgaande termijn, tenzij de Overeenkomst tijdig wordt opgezegd. Wij of de Klant kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze ons tijdig, dat wil zeggen één (1) maand voor het eindigen van de termijn, heeft bereikt.

Levering en leveringstermijn van Producten.

Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van Producten.

Als plaats van levering geldt het adres dat Klant aan ons schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

De door ons opgegeven leveringstermijn gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn.

Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Indien wij vermoeden dat de levering vertraging gaat ondervinden, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, informeren wij Klant hiervan uiterlijk 5 dagen na plaatsing van de bestelling. De levertijd kan niet worden beschouwd als fatale termijn.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan of namens Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Uitvoering van de opdracht (Diensten).

Na de totstandkoming van de Overeenkomst en indien van toepassing ontvangst van de verschuldigde betaling zullen wij deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

Klant is verplicht om ons tijdig de juiste en volledige informatie en instructies te verstrekken. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, zoals het verschaffen en up-to-date houden van gegevens.

Wij zullen ons inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Wij bieden echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Wij zullen Klant toegang tot een account geven waarmee Klant de Diensten kan beheren naar eigen inzicht. Iedere actie die middels het account van Klant plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, is Klant verplicht dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden zodat wij maatregelen kunnen nemen.

Wij zullen ons beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren.

Wijziging van de opdracht (Diensten). Wijziging van de Voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor om op ieder moment onze Diensten en de door ons gebruikte Algemene Voorwaarden of aanvullende voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen 5 Dagen na bekend daarmee te zijn geworden schriftelijk gemotiveerd aan ons mee te delen. Wij kunnen daarop de wijziging heroverwegen. Indien wij daarop de wijziging niet intrekken, kan Klant binnen 5 Dagen na onze heroverweging de Overeenkomst opzeggen tegen die datum.

Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

De prijs/vergoeding en prijsverhogingen.

Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Wij hanteren een uurtarief van 90,- euro.

Wij zijn bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan Klant en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door ons geleverde Producten, Digitale Inhoud en Diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door ons tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.

Wij mogen prijsverhogingen doorberekenen, indien wij kunnen aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of andere (extreme) marktontwikkelingen.

Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is Klant gerechtigd binnen 7 dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in onze kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

De betaling.

Wij zullen de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren door middel van elektronische facturen. Wij hebben het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door ons aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Voor facturen met een waarde van 1000,- euro of meer vragen wij een aanbetaling van 25%.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 Dagen na de factuurdatum, op een door ons aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Indien Klant na 14 Dagen na afloop van de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij/zij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist..

Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

- Wij zijn gerechtigd zonder nadere mededeling onze levering van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten op te schorten;
- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 3% per Maand als dat hoger is;
- Klant is binnen de wettelijke grenzen administratiekosten verschuldigd voor de vervolgstappen;
- Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarover geheven rente en kosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten.

Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens meteen aan ons te melden.

Wij zijn bevoegd om vorderingen over te dragen aan een kredietverzekeraar.

Aansprakelijkheid / schadevergoeding.

Onze totale aansprakelijkheid voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in onze nakoming van onze verplichtingen onder de Overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant voor de Diensten geleverd in de laatste 3 Maanden heeft betaald dan wel de waarde van het aangeschafte Product, de Digitale inhoud, de Dienst of de contractwaarde van de Dienst, per aanspraak.

Onze aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant ons spoedig en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en wij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van onze verplichtingen tekort blijven schieten.

Wij zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot, bedrijfsschade en/of (indirecte) schade wegens bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of tijdsverlies van het management.

Wij zijn evenmin aansprakelijk voor door de Klant geleden schade in de volgende gevallen:

- schades die (mede) het gevolg zijn van het tekortschieten van Klant, waaronder begrepen het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie;
- verlies of beschadiging van gegevens en eventuele vermindering van de bruikbaarheid of de waarde die ontstaat als gevolg daarvan;
- enige schade geleden door maatregelen die wij in goed vertrouwen hebben genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- schade uit niet beschikbaar zijn van de Diensten, verloren gegevens en doorbreking van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- iedere vorm van schade veroorzaakt door producten en/of programma's die door ons, al dan niet voor demonstratie- of testdoeleinden, gratis ter beschikking zijn gesteld;
- gebruikelijke en te verwachten slijtage en/of achteruitgang van het aangeschafte product;
- iedere vorm van schade door het niet of niet tijdig activeren van licentiecodes en/of downloadlinks.
- schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, hoewel wij ons tot het uiterste hebben ingespannen om dat binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen. Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt immers risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data;
- schade door ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door Klant, medewerkers van Klant en/of derden; het zonder onze toestemming of toestemming van Klant inbreken in en/of toegang verschaffen tot -computerprogramma's/Internetsites door derden (*hacken*); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden;
- schade door het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van onze diensten dan wel de toegang tot onze diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij ons of bij derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten onze invloedssfeer alsmede in het geval van (regulier) onderhoud;

- schade wegens tekortkomingen van aanbieders van telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van netwerkaansluitpunten, randapparaten en voorzieningen.

Deze beperkingen en uitsluitingen onze aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzettelijk of bewust roekeloos handelen van onze bedrijfsleiding, zulks te bewijzen door Klant.

Wij zijn, los van het overige in deze Aanvullende Voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade als deze schade niet binnen redelijke termijn na het moment waarop deze is ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk aan ons is gemeld.

Klant is jegens ons aansprakelijk voor schade die door een aan Klant toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan.

Klant vrijwaart ons tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van onze gedragscodes. Klant vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.

Deze vrijwaringen gelden ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

Kwaliteit / conformiteit / garantie.

Wij staan er voor in dat de geleverde Producten, Digitale inhoud en/of Diensten minimaal voldoen aan de Overeenkomst, en de in ons aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zullen wij, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.

Indien het Product door een fabrikant is geproduceerd, heeft Klant mogelijk ook recht op fabrieksgarantie.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 5 dagen na levering van het Product of de Dienst schriftelijk aan ons gemeld te worden.

Klachten.

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend, met een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder verwijzing naar de factuur.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Wanprestatie / toerekenbare tekortkoming / ontbinding.

Wij mogen de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of ontbinden indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a) Klant is in verzuim met betrekking tot de niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
- b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
- c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd;
- e) Klant verliest de vrije beschikkingsmacht over haar vermogen;
- f) Klant wordt onder curatele of bewindvoering gesteld.

Indien wij de nakoming van onze verplichtingen opschorten, behouden wij onze aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten en Producten die zijn opgeschort.

Indien wij de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbinden, zijn wij niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zijn onze vorderingen op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. Eveneens zijn wij gerechtigd om in een voorkomend geval een redelijke vergoeding te vorderen voor ons geleden verlies of gederfde winst.

Wij behouden ons tevens het recht om de Overeenkomst te kunnen vernietigen of nietig te verklaren.

Overmacht / niet toerekenbare tekortkoming.

Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor nakoming niet of gedeeltelijk niet mogelijk is. Werkstakingen in ons bedrijf worden daaronder begrepen.

Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 90 Dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtssituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost.

Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in het geval van een overmachtssituatie naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets, zoals schadevergoeding, verschuldigd zullen zijn.

Eigendomsvoorbehoud / zekerheid.

Alle door ons in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven onze eigendom totdat de Klant hetgeen hij/zij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan. Wij hebben het recht om zekerheid van Klant te eisen ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen.

Klant is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde Producten te verzekeren en tot aan betaling verzekerd te houden en op ons verzoek de polis te tonen.

Geheimhouding.

Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Wij zullen geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via onze systemen, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of wij daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of een gerechtelijk bevel. In dat geval zullen wij ons inspannen de kennisname van de gegevens te minimaliseren, voor zover dit binnen onze macht en mogelijkheden ligt.

De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Intellectuele Eigendom.

Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door ons ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals websites en (web)applicaties, software, programmatuur, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers of onze toeleveranciers.

Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk en expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van vorenbedoelde werken is slechts verplicht indien dat expliciet is overeengekomen. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit vorenbedoelde werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de werken.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders is voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin wij gevestigd zijn.

Vóórdat een beroep op de rechter wordt gedaan, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Voor alle vorderingen op ons en de door ons ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 Jaar.

Overige bepalingen.

Vernietiging of nietigheid van enige bepaling uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, tast niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe geldige bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt weergegeven.

Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op onze Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.